

## CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII

nr. \_\_\_\_\_ /semnat la data de \_\_\_\_\_

Contractul de furnizare servicii ("**Contractul**") este compus din Clauzele Contractuale Generale ("**CCG**"), Clauzele Contractuale Speciale ("**CCS**") si din prezentul angajament ("**Angajamentul**"). Contractul se incheie la data \_\_\_\_\_ :

cu Client nou  cu Client existent si cu modificarea Contractului nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_  prin mijloace de comunicare la distanta

pentru cesionarea Contractului nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

in afara spatiilor comerciale

### de catre si intre:

Societatea **PRIME Telecom S.R.L.**, persoana juridica de drept roman, cu sediul social in Bucuresti, sectorul 2, B-dul. Dimitrie Pompei nr. 9-9A, Complex IRIDE, cladirea 20, etaj 2, Bucuresti, numar de inregistrare in Registrul Comertului J40/10171/2000, CUI RO13506450, avand contul RO07BTRL04301202889149XX, deschis la Banca Transilvania, sucursala Unirii, reprezentata legal de Cristian Grigore, in calitate de furnizor, denumita in continuare "**PRIME**" si

#### Denumire\*:

se completeaza denumirea completa, conform documentelor prezentate in etapa de Informare Initiala

Client persoana juridica

#### Sediul social\*:

**Nr. de inregistrare\***  
**Cod unic de inregistrare\***  
**Cont Bancar**

#### Contact

**prin reprezentant\***

Fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

se va mentiona calitatea reprezentantului (administrator, presedintele consiliului de administratie, director etc., conform documentelor prezentate in etapa de Informare Initiala)

Client persoana fizica

**Nume, Prenume\***  
**CNP**

**Identificat prin\***

Carte de identitate seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
 Pasaport data emiterii \_\_\_\_\_  
 Permis de sedere autoritatea emitenta \_\_\_\_\_

**Domiciliul\*:** Localitatea \_\_\_\_\_, Judetul/ Sectorul \_\_\_\_\_, Strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etajul \_\_\_\_\_, apartament \_\_\_\_\_

Se completeaza in cazul cesiunii cu datele cedentului

**Denumire\*:**

se completeaza denumirea completa, conform documentelor prezentate in etapa de Informare Initiala

**Sediul social\*:**

**Nr. de inregistrare\***  
**Cod unic de inregistrare\***  
**Cont Bancar**

**Contact**

Fax:

e-mail:

Telefon:

**prin reprezentant\***

se va mentiona calitatea reprezentantului (administrator, presedintele consiliului de administratie, director etc., conform documentelor prezentate in etapa de Informare Initiala)

\* Informatiile marcate (\*) se furnizeaza obligatoriu la data semnarii Contractului.

(Informatiile de mai jos se vor completa daca difera de cele furnizate mai sus)

Adresa de facturare: (e-mail sau adresa geografica)

Persoana de contact:

in calitate de beneficiar, denumit(a) in continuare "**Clientul**"

Prime si Clientul vor fi denumite in cele ce urmeaza, individual "**Partea**" iar impreuna "**Partile**".

**Declaratia Partilor**

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu documentele originale prezentate de Client in etapa de Informare Initiala, Clientul declara ca a citit si a inteles toate informatiile cuprinse in CCG, CCS si Angajament, cu care este de acord, drept pentru care Partile semneaza mai jos

**PRIME,**

**Client,**

**Sectiunea I – Serviciile**

Prin prezentul Angajament, Prime se obliga sa furnizeze Clientului urmatoarele Servicii:

**Serviciul Prime TEL**

<b>Tip acces la retea:</b>		<b>Servicii Suplimentare</b>			
<input type="checkbox"/> IP:		plan privat de numerotare	<input type="checkbox"/>		
adresa IP		apelare in retea folosind numar scurt	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> acces furnizat de PRIME		primire/trimitere fax prin e-mail	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> acces propriu		mesagerie vocala	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> TDM		<i>Va rog completati lista, daca este cazul</i>			
<input type="checkbox"/> transport E1 propriu					
<input type="checkbox"/> transport E1 furnizat de PRIME					
Numar porturi alocate:		<input type="checkbox"/> FXS	<input type="checkbox"/> E1		
<b>Locatia Clientului</b>	Adresa: <i>Judet/Sector, Localitate, Strada nr., etaj, apartament/birou</i>				
<b>Numar geografic</b>		<b>Tip abonament</b>	<b>Unitati incluse</b>	<b>Tarif lunar (Euro fara TVA)</b>	<b>Durata (luni)</b>
1.					
2.					
3.					
4.					
<b>Echipament Terminal</b>					
seria		in custodie	valoare (Euro)		
1.					
2.					
3.					
4.					
<b>Tarif de conectare (Euro, fara TVA)</b>					
Oferta promotionala		<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU		
<b>Detalii oferta promotionala</b>					
<i>Includeti aici tarifele aplicabile tuturor destinatiilor disponibile, specificati destinatiile indisponibile, precum si orice alt detaliu al ofertei</i>					
Limita de credit la Data Inceperii		Euro			
Preplata		Euro			

**Declaratiile Partilor**

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza mai jos

**PRIME,****Clientul,**

**Sectiunea II – Acordul Clientului**

Clientul isi exprima acordul cu privire la procesarea de catre Prime Telecom a urmatoarelor date cu caracter personal, in scopul administrarii relatiei contractuale si al executarii contractului: datele de localizare (ale Clientului persoana fizica), nume, prenume, domiciliu/sediu, adresa de e-mail, numarul de telefon, numarul de fax, functia / calitatea reprezentantilor.

**Sectiunea III – Transmiterea documentelor****Transmiterea facturii**

Clientul opteaza pentru transmiterea facturilor emise in baza acestui Contract dupa cum urmeaza:

<input checked="" type="checkbox"/> prin e-mail, la adresa _____, gratuit.	<input type="checkbox"/> prin posta/curier rapid la adresa specificata in Preambulul Angajamentului. Clientul va suporta cheltuielile aferente expedierii.	<input type="checkbox"/> cu detalieri	<input type="checkbox"/> fara detalieri
--	--	---------------------------------------	---

**Contractul**

La data semnarii Angajamentului, Clientul a primit un exemplar tiparit al CCG si CCS aplicabile Serviciului contractat conform Sectiunii I din Angajament.

**Declaratiile Partilor**

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza acest Contract.

**PRIME****Clientul**

## **CLAUZE CONTRACTUALE SPECIALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI Prime TEL**

Serviciul Prime TEL este furnizat Clientului de catre PRIME in conditiile prevazute in aceste Clauze Contractuale Speciale („**CCS**”) care completeaza Angajamentul („**Angajamentul**”) si carora li se aplica Clauzele Contractuale Generale („**CCG**”). In caz de discrepante intre continutul acestor documente, ordinea de prevalare este urmatoarea: (1) Angajamentul, (2) CCS si (3) CCG. In cazul in care Contractul se incheie prin mijloace de comunicare la distanta, Contractul se va completa cu Articolul 15, clauzele specifice contractului incheiat la distanta din CCG, acestea din urma vor prevala fata de toate cele de mai sus.

Termenii scrisi cu majuscule in aceste CCS vor avea intelesul descris in Angajament si CCG, exceptand cazul in care contextul sau Partile le dau un alt inteles.

Serviciului Prime TEL cu caracteristicile specificate in Angajament i se aplica prezentele CCS, prin derogare de la orice alte prevederi contrare prevazute in CCG.

### **Articolul 1 – Conditii prealabile furnizarii Serviciului Prime TEL**

- 1.1. In vederea accesului si utilizarii Serviciului Prime TEL, CLIENTUL intelege ca trebuie sa isi asigure accesul la o conexiune permanenta la Internet cu o latime minima de banda de 256 Kbps, din care un canal de voce foloseste exclusiv 64 Kbps.
- 1.2. Furnizarea Serviciului Prime TEL presupune semnarea Contractului, specificarea caracteristicilor in Angajament si nu implica furnizarea Serviciului Prime INTERNET, exceptand cazul in care Partile au convenit altfel prin Angajament.
- 1.3. Furnizarea Serviciului Prime TEL este conditionata de efectuarea Preplatii stabilite de PRIME in baza documentelor furnizate de CLIENT la Informarea Initiala si conform Limitei de Credit acordate de PRIME.
- 1.4. CLIENTUL va permite accesul si va crea conditiile necesare (acces electricitate, acces Internet etc.) pentru instalarea Echipamentului Terminal in Locatiile Clientului in intervalul de timp cuprins intre data semnarii Contractului si Data Inceperii.

### **Articolul 2 – NOC Prime TEL**

- 2.1. Disfunctionalitatea sau Intreruperea Serviciului se va sesiza catre PRIME prin transmiterea TT prin e-mail, la adresa: [voice@primetelecom.ro](mailto:voice@primetelecom.ro) sau telefonic, la numarul 021 539 00 00 sau la oricare coordonate prevazute in CCG, cu asumarea de catre CLIENT a unui decalaj la inregistrarea TT in cazul folosirii acestor coordonate din urma.
- 2.2. TT va fi solutionat in termen de 10 (zece) ore de la inregistrare, cu conditia de a furniza informatii complete referitoare la incidentul sesizat. Nu se vor acorda despagubiri pentru TT trimis mai tarziu de 10 (zece) Zile de la producerea evenimentului sesizat, indiferent de cauza identificat de PRIME in urma solutionarii TT.
- 2.3. PRIME va lua toate masurile pentru a se asigura de faptul ca Clientul poate beneficia de Servicii. Cu toate acestea, Clientul declara ca a luat la cunostinta si accepta urmatoarele:
  - 2.3.1. Oferirea Serviciilor poate fi afectata de intreruperi, datorate unor defectiuni tehnice neprevazute, sau unor lucrari programate;
  - 2.3.2. Riscul de a nu putea beneficia de serviciu in anumite zone, in anumite cladiri ori la anumite intervale orare, datorita conexiunii la Internet care nu este furnizata prin Prime INTERNET si care reprezinta suportul furnizarii Serviciului.
  - 2.3.3. Clientul nu va avea acces si nu va putea initia apeluri catre anumite numere nationale/internationale sau catre anumite numere speciale, datorita unor restrictionari impuse de catre operatorii care au alocat acele numere sau de catre autoritatile competente ( spre ex: numere special cu valoare adaugata, anumite numerotatii care

nu sunt anuntate in piata de operatori, numere internationale catre care furnizorii de wholesale nu au acces etc. ).

- 2.4. PRIME nu garanteaza raspandirea, disponibilitatea, acuratetea, securitatea sau calitatea oricaror informatii pe care Clientul le receptioneaza sau la care va avea acces ca urmare a utilizarii Serviciilor.
- 2.5. Prime poate furniza urmatoarele servicii de intretinere si reparatii:
  - 2.4.1. Interventii la distanta, on-line pentru identificarea si remedierea avariilor semnalate de Client;
  - 2.4.2. Reconfigurarea serviciilor on-line ale Clientului in cazul unor avarii;
  - 2.4.3. Interventii la sediul Clientului pentru identificarea si remedierea defectelor semnalate de Client de tip hardware sau de conectivitate a acestuia;
  - 2.4.4. Suport tehnic la cererea Clientului, de la distanta sau prin deplasare la Locatia Clientului, ca urmare a unor solicitari de interventie care nu sunt datorate vreunei culpe a PRIME, contra cost.
- 2.6. Anterior inregistrarii TT, Clientul se obliga sa verifice propriile echipamente. Pentru ca notificarea sa fie considerata valabila, Clientul trebuie sa precizeze numele si nr de telefon al persoanei de contact care va permite accesul reprezentantului Prime la locatia instalata, in vederea remedierii.

### **Articolul 3 – Drepturile si obligatiile PRIME**

- 3.1. In afara drepturilor si obligatiilor stabilite in CCG, PRIME are urmatoarele drepturi si obligatii:
  - a) de a fi despagubit cu contravaloarea echipamentelor instalate, in cazurile in care acestea sunt deteriorate de catre Client, sau Clientul nu le returneaza la incetarea Contractului;
  - b) sa remedieze defectiunile tehnice aparute in retea sa, in termenul prevazut la art 3.2 din CCG si sa despagubeasca CLIENTUL pentru perioada in care nu a beneficiat de Serviciu;
  - c) sa anunte modificarile Contractului, conform articolului 14 din CCG;
  - d) sa despagubeasca CLIENTUL pentru pagube suferite de acesta ca urmare a incalcarii de catre Prime a obligatiilor sale contractuale sau decurgand din contract, in limita valorica lunara a .....
  - e) sa furnizeze Clientului servicii de suport tehnic, la cererea acestuia, in conditiile Contractului;
  - f) sa puna la dispozitia Clientului numarul unic pentru apeluri de urgenta 112.

### **Articolul 4 – Numerele**

- 4.1. Numerele vor fi alocate Clientului gratuit sau contracost, conform Angajamentului si nu vandute catre acesta. La incetarea Contractului, Clientul va inceta sa utilizeze Numarul, cu exceptia situatiilor in care Contractul a incetat ca urmare a Portarii Numarului.
- 4.2. Din considerente tehnice sau din motive impuse de autoritatile competente si fara ca aceasta sa reprezinte o modificare in masura sa permita incetarea contractului inainte de termen PRIME isi rezerva dreptul de a inlocui sau de a anula un Numar, pe baza unei notificari transmisa CLIENTULUI cu acordarea unui preaviz de 30 de Zile.

### **Articolul 5 – Echipamentele Terminale**

- 5.1. PRIME nu va fi raspunzatoare in nici un fel in cazul in care Clientul nu va avea acces la Serviciul Prime TEL ca urmare a utilizarii unor echipamente ce nu au fost oferite sau instalate de PRIME.

- 5.2. Clientul este singurul raspunzator si va notifica de indata PRIME in cazul pierderii sau furtului Echipamentelor Terminale. Clientul va fi raspunzator pentru toate costurile Serviciilor aferente perioadei de timp anterioara informarii PRIME in legatura cu pierderea sau furtul Echipamentelor Terminale.
- 5.3. Clientul este raspunzator pentru asigurarea conditiilor de functionare a Echipamentului Terminal in conformitate cu specificatiile tehnice. In cazul defectarii ca urmare a exploatarei defectuoase sau ca urmare a neasigurarii conditiilor tehnice de functionare, a deteriorarii sau furtului acestora, Clientul va trebui sa despagubeasca PRIME cu valoarea Echipamentului Terminal specificata in Angajament.

## **Articolul 6 – Tarife**

- 6.1. Tarifele aplicabile Serviciului sunt cele prevazute in Angajament.
- 6.2. Durata apelurilor este calculata in minute, prin rotunjire la un minut intreg, pentru primele 60 de secunde. Dupa primul minut tarifarea se face la secunda. PRIME isi rezerva dreptul de a aplica in orice moment costuri separate pentru orice servicii speciale oferite, conexe cu Serviciile, daca prin angajament nu s-a prevazut altfel.
- 6.3. Lista actualizata a tarifelor aplicabile Serviciului Prime TEL este disponibila CLIENTULUI pe Site iar modificarile planului tarifar aplicabil conform Angajamentului ii vor fi comunicate conform articolului 14 din CCG.

## **Articolul 7 – Facturare si Plata**

- 7.1. Tarifele facturate devin scadente in termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre PRIME. Factura se emite in perioada 1-5 ale Lunii, pentru Serviciile aferente lunii anterioare. Neprimirea de catre CLIENT a facturii nu suspenda termenul de plata si nici nu-l exonereaza pe CLIENT de indeplinirea obligatiei de plata, acesta avand obligatia sa se informeze cu privire la emiterea facturii.
- 7.2. In cazul in care Clientul are obiectiuni referitoare la sumele facturate, va notifica PRIME in maxim 7 (sapte) Zile de la data facturii. Omitiunea de a notifica cu privire la obiectiuni in termenul mentionat se va considera acceptare a sumelor facturate. Aceasta prevedere va exonera PRIME de obligatia oricarei despagubiri solicitata de Client, in cazul in care obiectiunile, desi intemeiate, au fost notificate dupa expirarea perioadei mentionate.
- 7.3. Transmiterea unei astfel de notificari nu suspenda termenul de plata.
- 7.4. Orice disputa existenta intre PRIME si Client legata de suma facturata va fi rezolvata in termen de max. 10 zile calendaristice. In cazul in care partile nu vor fi de acord asupra unei solutiei, PRIME va solicita detaliile de trafic ale operatorului in retea in care au fost trimise apelurile disputate iar acestea vor avea caracter decisiv in rezolvarea disputei.

## **Articolul 8 – Suspendarea Serviciului**

- 8.1. PRIME poate suspenda sau restrictiona furnizarea Serviciului Prime TEL catre Client daca Limita de Credit a fost depasita sau daca, din evidentele PRIME, costul apelurilor inregistrate in contul Clientului este cu 30% mai mare decat media aritmetica a facturilor emise in perioada de 6 (sase) luni anterioara Perioadei de Facturare respective, caz in care, pentru reluarea furnizarii Serviciului, PRIME poate solicita o Preplata. Pentru a determina necesitatea adoptarii acestei masuri PRIME va avea in vedere urmatoarele considerente:
  - a) costurile anterioare ale apelurilor zilnice ale Clientului,
  - b) cuantumul total al costurilor Clientului, nefacturate la acea data,
  - c) imprejurari in care capacitatea de plata a Clientului este incerta.
- 8.2. Suspendarea va opera imediat ce PRIME ia cunostinta despre astfel de cazuri, cu notificarea ulterioara a CLIENTULUI cu privire la cauzele care au determinat suspendarea.

## 9. Modificarea CCS

- 9.1. In cazul in care, ca urmare a impunerii de catre unii operatori ai retelelor nationale sau internationale interconectati cu PRIME a unor modificari de tarife sau ca urmare a aparitiei unor taxe suplimentare impuse de autoritati, PRIME este nevoita sa modifice tariful pe minut catre o anumita directie, PRIME va notifica Clientul asupra acestor modificari. Cresterile de tarife se vor aplica in termen de 5 (cinci) Zile de la notificare. Apelarea dupa acest termen a destinatiilor cu tarife modificate echivaleaza cu acceptarea de catre CLIENT a noilor conditii. Descresterile de tarif se aplica imediat, fara a fi necesar acordul Clientului.

## 10. Informatii Confidentiale

- 10.1. PRIME si / sau agentii sai pot prelucra informatii personale ale Clientului in limitele prevederilor legale si in scopuri ce au legatura cu derularea prezentului contract. PRIME va utiliza informatii personale in scopul oferirii Clientului servicii personalizate de comunicatii si informare.

- 10.2. In urma unei solicitari intemeiate, PRIME poate dezvalui informatii confidentiale catre:

10.2.1. Institutii abilitate ale statului in scopul sprijinirii acestora in actiuni de prevenire a activitatilor ilegale,

10.2.2. Furnizorilor proprii de servicii, agentilor sau oricaror altor companii afiliate PRIME, in scopuri legate de oferirea de servicii de telecomunicatii conforme cu cerintele Clientului. *[Nota: Furnizarea acestor date despre Client, desi se face in baza Contractului, trebuie tratata cu atentie, datorita obligatiilor pe care PRIME le are in aceste situatii de a informa si obtine acceptul Clientului ori de cate ori furnizeaza astfel de informatii. Acceptul Clientului se considera valabil numai daca ii sunt furnizate cel putin urmatoarele informatii: (i) denumirea si datele de contact ale persoanei catre care urmeaza sa fie transferate datele, (ii) scopul transferului, (iii) precizarea expresa a datelor pe care PRIME intentioneaza sa le furnizeze, (iv) durata prelucrării si (v) drepturile persoanei vizate, prevazute de legea speciala, cu privire la prelucrarea datelor sale – opozitie, modificare, acces etc.]. Prezenta clauza va fi opozabila doar clientilor persoane fizice.]*

- 10.3. Clientul accepta faptul ca orice comunicari efectuate cu NOC pot fi inregistrate, indiferent de forma comunicarii – scrisa sau verbala – in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor oferite.

- 10.4. Prin semnarea prezentului Contract, Furnizorul isi asuma obligatia de a declara catre Sistemul National Unic pentru Apelurile de Urgenta (SNUAU) si de a actualiza pana la data de 25 a fiecărei luni bazele de date proprii care contin numerele de telefon, numele si adresele abonatilor, conform prevederilor legale in vigoare.

- 10.5. De asemenea, Clientul isi exprima acordul ca Numerele alocate in baza acestui contract, sa poate fi facute cunoscute la cerere autoritatilor, de catre furnizorul serviciului universal.

---

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza prezentele Clauze Contractuale Speciale in doua exemplare.

**PRIME**

**Clientul**

Prime \_\_\_\_\_

Pagina **8** din **8**  
Clientul \_\_\_\_\_